

## Ogólne warunki sprzedaży na próbę konstrukcji szklanych .

### Umowa sprzedaży na próbę:

- 1) Umowa sprzedaży na próbę dotyczy tylko klientów z którymi została podpisana „umowa sprzedaży na próbę”
- 2) Do zawarcia umowy niezbędne jest złożenie oferty i jej przyjęcie przez Baumax  
W zakresie zawarcia umowy(oferta) nie stosuje się przepisów ogólnych zawartych w kodeksie cywilnym
- 3) Umowa sprzedaży na próbę dotyczy jedynie konstrukcji szklanej, która została zakupiona wraz z montażem i zamontowana przez firmę BAUMAX lub wskazanego przez firmę Baumax podwykonawcę
- 4) Umowa sprzedaży na próbę dotyczy konstrukcji o wartości do 10.000 zł. netto
- 5) Umowa sprzedaży na próbę nie dotyczy szyb montowanych na stałe, takich jak szkło wklejane nad blatem kuchennym, lustra klejone do ściany oraz innych montażu szkła na stałe, w przypadku których demontaż związany jest z uszkodzeniem demontowanej szyby.
- 6) Umowa sprzedaży na próbę dotyczy tylko sprzedanych i zamontowanych konstrukcji szklanych przez firmę Baumax lub wskazaną przez nią firmę.
- 7) Zwrot towaru przez klienta, na zasadach umowy na próbę, przed jego zamontowaniem jest niemożliwy i powoduje unieważnienie zawartej umowy na próbę.
- 8) Zamówiony i zamontowany produkt można zwrócić w okresie 30 dni licząc od dnia zamontowania produktu u klienta.
- 9) Demontaż zwracanej konstrukcji szklanej oraz transport do magazynu firmy Baumax jest bezpłatny. Cały koszt pokrywa firma Baumax.
- 10) Umowa sprzedaży na próbę nie dotyczy konstrukcji szklanych w których z zastosowano szyby z nadrukowaną grafiką lub wypiaszkowano kształt lub logo zleceniodawcy.
- 11) Zakupione produkty nie mogą być wykorzystywane z założenia do tymczasowej prezentacji, takiej jak wystawka sklepowa, czasowa impreza targowa itp.

### Jak zwrócić zakupioną konstrukcję szklaną:

- 1) Warunkiem zwrotu konstrukcji szklanej jest wypełnienie formularza zwrotu, który należy pobrać ze strony internetowej [www.baumax.net.pl](http://www.baumax.net.pl), oraz przesłać pocztą na adres: BAUMAX Piotr Przybylski, ul. Wołczyńska 18, 60-003 Poznań. Dopuszczalne jest również przesłanie zeskanowanego, podpisanego, formularza zwrotu drogą mailową na adres: [rezygnacja@baumax.net.pl](mailto:rezygnacja@baumax.net.pl)

### Sprawdzenie, czy towar podlega zwrotowi:

- 1) W ciągu 14 dni, od daty otrzymania formularza zwrotu, pracownik firmy BAUMAX dokona na miejscu ocenę stanu zwracanego towaru, oraz podpisze protokół zwrotu, opisując w nim ewentualne uszkodzenia lub wady konstrukcji szklanej. Ocena produktu odbywa się w miejscu jego zamontowania, zgodnie z pierwotnym adresem montażu.
- 2) Protokół zwrotu - jest to dokument wypełniony i podpisany przez pracownika firmy Baumax, w którym pracownik firmy BAUMAX zaświadcza, że zwracany produkt jest wolny od usterek,

które wyniknęły z winy klienta lub osób trzecich. Pracownik firmy BAUMAX wypełnia protokół na spotkaniu z klientem.

- 3) Jeśli protokół zwrotu został spisany w inny dzień niż następuje zwrot towaru, to w dniu zwrotu towaru, towar musi zostać ponownie sprawdzony przez pracownika firmy Baumax, a jego stan nie może odbiegać od stanu w dniu spisania protokołu zwrotu.

#### **Kiedy i jak zwracamy pieniądze**

- 1) W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wartość, jaką zapłacili Państwo za zakupioną konstrukcję szklaną.
- 2) Wypłata pieniędzy, za zwracaną konstrukcję szklaną, nastąpi niezwłocznie, lecz nie później niż 21 dni od dnia, w którym została nam zwrócona konstrukcja szklana. Zwrot płatności wykonujemy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, lub w dogodny dla Państwa sposób, zaznaczony w formularzu zwrotu.

#### **Kiedy zwrot jest niemożliwy:**

- 1) Zwracana konstrukcja szklana nie może być demontowana przez klienta i przenoszona w inne miejsce. W konstrukcję nie mogą ingerować osoby trzecie. Nie wolno również zmieniać pierwotnego przeznaczenia oraz funkcji zamontowanej konstrukcji szklanej.
- 2) Zwracany towar musi być wolny od uszkodzeń, wyjątkiem są uszkodzenia, które powstały przed montażem lub w jego trakcie, a zostały zaakceptowane przez klienta i zapisane w protokole odbioru. Uszkodzenia, które powstały w trakcie użytkowania lub z innych powodów, a powstanie nastąpiło po zamontowaniu produktu dyskwalifikują możliwość zwrotu produktu. W takiej sytuacji klient, po sporządzeniu protokołu zwrotu z opisanymi usterkami, może skierować prośbę do firmy BAUMAX o przyjęcie towaru z obniżeniem jego wartości o wartość uszkodzonych elementów. Firma Baumax dokonuje wyceny z określeniem kwoty, jaką może zwrócić klientowi za dany produkt, lecz zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia całej konstrukcji, lub części konstrukcji, w której powstały uszkodzenia.
- 3) Po trwałym połączeniu przedmiotu umowy sprzedaży na próbę z przedmiotem, z którym został połączony w sposób uniemożliwiający jego demontaż

#### **Kto może zwrócić konstrukcję:**

- 1) O zwrot towaru mogą ubiegać się jedynie klienci firmy BAUMAX.
- 2) Przez klienta firmy Baumax rozumiemy osobę, która dokonuje zakupu produktu w firmie Baumax, i na zlecenie której praca jest wykonywana.
- 3) Jeśli Kupujący sprzeda nabytą konstrukcję lub złączoną z innym przedmiotem osobą trzecią, umowa sprzedaży na próbę nie uprawnia osób trzecich do skorzystania z praw wynikających z niniejszej umowy sprzedaży na próbę

### Jak rozumiemy zwrot towaru

- 1) Poprzez zwrot towaru rozumiemy zdemontowanie zamontowanego towaru przez pracowników firmy BAUMAX oraz zabranie go przez pracowników firmy Baumax do magazynu firmy na koszt firmy Baumax.
- 2) Wszelkie uszkodzenia powstałe w trakcie montażu konstrukcji szklanej, takie jak otwory po kołkach, oraz elementy zamontowane na stałe, takie jak: pręty wklejane na kotwę chemiczną, okucia wpuszczane w posadzkę lub ścianę itp. zostaną pozostawione w miejscu montażu. Firma Baumax nie wykonuje prac naprawczych ścian, podłóg, sufitów itp., po zdemontowanych konstrukcjach szklanych.
- 3) Produkt, który ma zostać zdemontowany i odebrany od klienta nie może być obudowany innymi materiałami, a miejsce w którym został zamontowany musi umożliwiać demontaż zamontowanego produktu, w sposób który nie wpłynie na uszkodzenie lub zniszczenie innych przedmiotów bądź samej demontowanej konstrukcji. Dostęp do produktu musi być wolny i w żaden sposób nie ograniczony.
- 4) Demontaż jest odwrotnością montażu więc stan lokalu , bądź obiektu musi umożliwić wykonanie demontażu w taki sam sposób w jakim odbył się montaż produktu. Jeśli wskazany przez firmę Baumax pracownik stwierdzi, że demontaż nie może się odbyć w taki sam sposób w jaki został wykonany montaż, co w znaczny sposób utrudni demontaż zamontowanego produktu, firma Baumax może naliczyć dodatkową opłatę za demontaż konstrukcji lub odmówić przyjęcia konstrukcji szklanej i tym samym rozwiązać umowę o sprzedaży na próbę.
- 5) Ciągi komunikacyjne muszą pozostać w niezmienionej formie lub ich przebudowa nie może wpłynąć na utrudnienia w transporcie szkła po wykonaniu demontażu konstrukcji. Jeśli ciągi komunikacyjne zostaną przebudowane, co uniemożliwi transport szkła, lub w znaczny sposób utrudnią transport zdemontowanych szyb, firma Baumax zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy sprzedaży na próbę lub do naliczenia dodatkowej opłaty, za transport zdemontowanej konstrukcji szklanej.